

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) содержит информацию о сборе, обработке и раскрытии персональной информации о Пользователе и действует в отношении всей информации, которую Администрация приложения «Наше Дело» (далее – Приложение) может получить от Пользователя во время использования им Приложения и его продуктов.

1. Термины

1.1. Администрация приложения (далее - Администрация) - владелец Приложения или уполномоченные им лица, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики конфиденциальности в соответствующем окне регистрации Приложения и/или в форме обратной связи на сайте <https://nashdelo.sait>.

1.3. Агрегатор – сервис «Яндекс.Такси», с которым Администрация состоит в договорных правоотношениях, а также, по смыслу Политики конфиденциальности, мобильное приложение «Яндекс.Про» для водителей.

1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю Приложения (субъекту персональных данных).

1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, имеющим полномочия на доступ к персональным данным Пользователя, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. Приложение «Наше Дело» (далее – Приложение) – программа для операционной системы Android, размещенная в магазинах приложений «Google Play» - <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.nashedelo.nashedelo>, «RuStore» - <https://www.rustore.ru/catalog/app/org.nashedelo.nashedelo>, веб-версия по адресу nashdelo.ru, а также сайт <https://nashdelo.sait>.

1.8. Пользователь Приложения (далее - Пользователь) - лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее доступ к Приложению, посредством сети Интернет и использующее Приложение.

2. Акцепт Политики конфиденциальности

2.1. Использование Приложения означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

2.2. Если Пользователь не согласен с какими-либо пунктами Политики конфиденциальности, то он обязан отказаться от использования Приложения. Использование Приложения без согласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности не допускается.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению. Администрация не контролирует и не несет ответственность за приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

2.4. Администрация не несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Приложения.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации в Приложении.

3.2. Используя Приложение, Пользователь в соответствии со статьей 6, статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Администрации и иным лицам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности, на обработку любым, не запрещенным законом, способом персональных данных, разрешённых к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставленным Пользователем путём формирования запроса, способом, предложенным Администрацией в Приложении, или предоставления Администрации любым другим способом электронной передачи данных, и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о местоположении;
- номер телефона;
- ИНН;
- ip-адрес, с которого осуществляется вход в Приложение и/или Агрегатор;
- фотография;
- данные водительского удостоверения;
- платежные и банковские реквизиты;
- данные по поездкам (вид заказа, тип оплаты, продолжительность поездки, место отправления, место назначения);
- финансовая информация по поездкам (стоимость поездки, тариф для водителя, чаевые для водителя);
- версия операционной системы, которая используется для входа в Приложение и/или Агрегатор;
- история доступа к сервису.

3.3. Дополнительно Пользователь дает согласие на обработку любых иных своих персональных данных, которые будут им переданы Администрации при использовании Приложения в любой форме независимо от того, будут ли переданы данные по собственной инициативе Пользователя или переданы по запросу Администрации.

3.4. Администрация обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Администрация вправе осуществлять следующие действия с персональной информацией Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.6. Пользователь дает свое согласие на направление ему предложений рекламного и коммерческого характера, в том числе на информирование Пользователя о новых услугах,

специальных акциях и предложениях посредством электронной почты, телефонных обращений, смс-сообщений.

4. Цели сбора и использования персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя (а также принадлежащих на законных основаниях Пользователю мобильного устройства и транспортного средства), осуществляющего регистрацию в Приложении для дальнейшего получения доступа к Приложению и/или Агрегатору.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения с целью получения дополнительных продуктов, обновлений, услуг и выплат.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4.1.6. Осуществления рекламной деятельности.

4.1.7. Использование персональных данных Пользователя в целях формирования статистических данных для анализа работы Приложения.

5. Способы и сроки обработки и использования персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности, обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.4. Администрация обязана принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6. Предоставление персональной информации третьим лицам

6.1. Пользователь понимает, что его персональная информация может быть передана заказчикам транспортных услуг Пользователя, а также Агрегатору.

6.2. Пользователь понимает, что использование персональной информации Администрацией может включать в себя использование персональной информации сотрудниками Администрации, партнерами и контрагентами Администрации, которые помогают Администрации в управлении Приложением.

6.3. Пользователь понимает, что его персональная информация может быть передана страховыми компаниям в случае осуществления страхования перевозки, платежным системам при безналичном способе оплаты.

6.4. Пользователь понимает, что его персональная информация может быть передана государственным и/или муниципальным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Администрация вправе предоставлять персональную информацию о Пользователях третьим лицам в случае, если это необходимо для выполнения условий Договоров или иных соглашений, стороной которых является Пользователь.

6.6. Пользователь понимает, что Администрация может предоставлять третьим лицам обобщенную статистику о Пользователях Приложения для целей проведения статистического анализа, повышения эффективности работы Приложения.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со своими правами в отношении своих персональных данных, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе правами, предусмотренными статьями 14-17 указанного Федерального закона, включая права:

7.1.1. на получение информации об обработке персональных данных, относящихся к данному Пользователю;

7.1.2. на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. иные права, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными положениями законодательства.

7.2. Пользователь понимает, что он вправе изменить настройки, касающиеся возможности обработки Администрацией его персональной информации (отключить службы геолокации и т.п.), в этом случае Администрация не будет обрабатывать указанную персональную информацию, однако в этом случае также Пользователю может быть недоступен определенный функционал Приложения.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несёт ответственность за предоставление недостоверных, устаревших персональных данных, нарушение Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Разрешение споров

9.1. При возникновении споров, вытекающих из правоотношений сторон относительно использования персональных данных и конфиденциальных данных, сторона, права которой нарушены, обязана направить претензию, срок рассмотрения которой и подготовки мотивированного ответа составляет 15 календарных дней с момента получения стороной, действия которой оспариваются такой претензией. В случае не достижения согласия стороны вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация оставляет за собой право в любой момент внести изменения в любой из пунктов Политики конфиденциальности, не допуская при этом включение положений, противоречащих действующему законодательству.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Дата последнего изменения «29» мая 2025г.

11. Реквизиты Администрации

Общество с ограниченной ответственностью «Наше ДЕЛО»

ИНН: 4632304995

ОГРН: 1254600000632

Адрес электронной почты: nashedelo46@yandex.ru

Тел.: +79102170701