

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между Администрацией приложения «Наше Дело» и Пользователем, содержит информацию о правилах использования приложения, его функциях, а также о правах и обязанностях сторон.

1. Термины

1.1. Приложение «Наше Дело» (далее – Приложение) – программа для операционной системы Android, размещенная в магазине приложений «RuStore» - https://www.rustore.ru/catalog/app/com.proskyrvan.nashe_delo_taxi, веб-приложение по адресу nashdelo.ru.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствующем окне регистрации Приложения.

1.3. Администрация приложения «Наше Дело» (далее - Администрация) - владелец Приложения или уполномоченные им лица, которые организуют работу Приложения.

1.4. Пользователь приложения (далее - Пользователь) - лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее доступ к Приложению, посредством сети Интернет и использующее Приложение.

1.5. Агрегатор – сервис «Яндекс.Такси», с которым Администрация состоит в договорных правоотношениях, а также, по смыслу Соглашения, мобильное приложение «Яндекс.Про» для водителей.

1.6. Аккаунт - совокупность защищенных страниц в Приложении, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется взаимодействие с Приложением и использование его функций.

1.7. Партнерский баланс – система учета виртуальных денежных средств в Приложении. Партнерский баланс предназначен для аккумулирования и выплаты денежных средств, которые поступают от Администрации в рамках рекламных акций и партнерской деятельности. Доступ к Партнерскому балансу осуществляется через Партнерский кабинет в Приложении с использованием логина и пароля.

1.8. Водительский баланс – система учета виртуальных денежных средств в Приложении, отражающая состояние виртуального счета Пользователя в Агрегаторе. Доступ к Водительскому балансу осуществляется через Рабочий кабинет в Приложении с использованием логина и пароля.

1.9. Партнерский логин – при регистрации в Приложении, составленный Пользователем персональный набор латинских букв и/или цифр, который закрепляется за ним и используется для подключения участников партнерской программы и/или иного взаимодействия с Приложением.

1.10. Push-уведомления – это кликабельные всплывающие сообщения, которые появляются в браузере или в трее - области уведомлений мобильного устройства Пользователя.

2. Акцепт Соглашения

2.1. Соглашение в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, Пользователей Приложения.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом Соглашения является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями Соглашения или регистрация Пользователя в Приложении, или осуществление входа в Приложение, или использование Приложения Пользователем.

2.3. Пользуясь Приложением, Пользователь понимает изложенные в настоящем Соглашении условия и обязуется соблюдать их. Если Пользователь не согласен с какими-либо пунктами Соглашения, либо они ему не ясны, то Пользователь обязан отказаться от

использования Приложения. Пользование Приложением без согласия с условиями настоящего Соглашения не допускается.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право на использование Приложения на безвозмездной основе на всей территории Российской Федерации.

3.2. Пользователь вправе использовать Приложение следующими способами:

-произвести установку на мобильное устройство или несколько мобильных устройств, скачав из магазинов приложений «Google Play» или «RuStore» соответствующую версию Приложения для операционной системы, под управлением которой функционирует мобильное устройство Пользователя;

-осуществить ввод адреса nashdelo.ru в адресную строку браузера мобильного или десктопного устройства Пользователя и перейти в веб-версию Приложения, идентичную по функционалу с Приложением из магазинов приложений;

-использовать доступные функции Приложения.

3.3. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам право использования Приложения.

3.4. Приложение предоставляется Пользователю в том виде, в каком оно есть на момент установки, что означает, что Администрация не гарантирует соответствие Приложения целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Приложения в целом и его отдельных функциональных возможностей.

3.5. Пользователь имеет право в одностороннем порядке прекратить пользование Приложением в любое время, но при условии, что Партнерский баланс и Водительский баланс Пользователя положительные. В случае, когда у Пользователя образовался отрицательный Партнерский баланс и/или Водительский баланс, он обязан полностью компенсировать задолженность перед Администрацией в полном объеме.

3.6. Пользователь обязан использовать Приложение исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4. Функции Приложения

4.1. Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Администрация вправе изменять, дорабатывать, добавлять, удалять функции, изменять алгоритмы работы и обновлять Приложение без согласия и уведомления Пользователя, равно как и прекратить его поддержку или полное функционирование, удалить из магазинов приложений, а также осуществлять иные действия в качестве правообладателя Приложения.

4.2. Выполнение некоторых (или всех) функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.3. Приложение предоставляет функцию отображения актуального состояния виртуального денежного счета Пользователя в Агрегаторе посредством Водительского баланса в Рабочем кабинете Приложения. Данная функция дает возможность Пользователю ознакомиться с информацией о состоянии денежного счета в Агрегаторе, с которым Администрация осуществила интеграцию Приложения.

4.4. Приложение предоставляет Пользователю возможность направить запрос о выводе денежных средств с Водительского баланса. Вывод денежных средств производится в соответствии с комиссиями и условиями выплат, указанных ниже строки «Сумма для вывода». Направление запроса Пользователем о выводе денежных средств с Водительского баланса означает, что Пользователь ознакомился и согласен с комиссией и условиями выплат. После вывода денежных средств с Водительского баланса Приложения, состояние

денежного виртуального счета Пользователя в Агрегаторе изменится на аналогичную выведенной сумме, и наоборот, при выводе денежных средств через Агрегатор, Водительский баланс изменится на соответствующую сумму последнего вывода.

4.5. Перевод денежных средств Пользователю осуществляется напрямую с расчетного счета Администрации, либо с расчетного счета третьего лица, которому Администрация поручила перечислить денежные средства от имени Администрации. Администрация может взимать вознаграждение за перечисление денежных средств Пользователю в соответствии с соглашениями и (или) иными договоренностями Пользователя с Администрацией. Порядок обработки платежных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности Приложения. До осуществления выплаты денежных средств Пользователь обязан проверить все свои данные, необходимые для осуществления выплаты и указанные в Приложении Пользователем или Администрацией. Администрация не осуществляет проверку указанных данных, а также не несет ответственность за некорректность таких данных.

4.6. Приложение предоставляет возможность Пользователю составить собственный Партнерский логин, посредством которого Пользователь может подключать участников партнерской программы.

4.7. Приложение предоставляет Пользователю возможность отслеживать и выводить денежные средства, получаемые от подключенных им участников партнерской программы. Доход от партнерской программы отображается в разделе «Партнерский кабинет» в строке «Партнерский баланс». Вывод денежных средств с Партнерского баланса производится в соответствии с комиссиями и условиями выплат, указанных ниже строки «Сумма для вывода». Направление запроса Пользователем о выводе денежных средств с Партнерского баланса означает, что Пользователь ознакомился и согласен с комиссией и условиями выплат.

4.8. Приложение предоставляет Пользователю функцию авторегистрации. Данная функция позволяет направить Администрации заявку на регистрацию с последующей регистрацией Пользователя в Агрегаторе. Авторегистрация Пользователя производится через Приложение. При авторегистрации у Пользователя (в зависимости от настроек, которые установлены Администрацией) могут быть запрошены сканы/фотографии документов, удостоверяющих личность Пользователя, фотография Пользователя с документом, удостоверяющим личность, в целях идентификации Пользователя Администрацией. Пользователь вправе отказаться от загрузки указанных фотографий. В этом случае Пользователю может быть недоступно завершение процедуры авторегистрации. Порядок обработки данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности. По окончании авторегистрации заявка направляется Администрации для последующей обработки. Администрация вправе связаться с Пользователем для уточнения информации или запроса дополнительных сведений. Прохождение процедуры авторегистрации не является гарантией подключения Пользователя к Агрегатору.

4.9. Приложение предоставляет Пользователю функцию «Тройной тариф». Данная функция помогает Пользователю корректировать маршрут во время осуществления деятельности такси посредством отправки на мобильное устройство Пользователя с установленным Приложением push-уведомлений в режиме реального времени о точках с наивысшим спросом, ближайших к местоположению Пользователя.

4.10. Пользователю могут быть доступны иные функции Приложения.

5. Финансовые условия

5.1. При регистрации Пользователя в Приложении формируется Партнерский баланс, на котором учитываются передвижения денежных средств, связанные с участием в акциях, проводимых Администрацией, или осуществлением партнерской деятельности в рамках Договора о предоставлении удаленного доступа к Сервису.

5.2. При регистрации Пользователя в Приложении формируется Водительский баланс, на котором учитываются передвижения денежных средств, связанные с оказанием Пользователем транспортных услуг в рамках Договора на предоставление услуг Водителю.

5.3. Администрация ведет учет движения средств на Партнерском балансе и Водительском балансе Пользователя с отражением полной и достоверной информации о таком движении.

5.4. Владельцем денежных средств является Пользователь.

5.5. По требованию Пользователя денежные средства, отраженные в Партнерском балансе и/или Водительском балансе, подлежат направлению Администрацией, как агентом по приему и перечислению платежей, на личный счет Пользователя в банке-партнере. Такое требование считается поданным, если в соответствующем окне Приложения Пользователем нажата кнопка «Вывести».

5.6. Пользователь обязуется не допускать наличие отрицательного Партнерского и/или Водительского баланса в Приложении.

5.7. Платежи и бонусы, начисленные Пользователю в результате акций, проводимых Таксопарком «Наше Дело» и/или Агрегатором, отражаются в Партнерском балансе Пользователя путем увеличения баланса.

5.8. Пользователь несет юридическую и материальную ответственность в полном объеме за любое незаконное обогащение и/или пользование чужими денежными средствами в личных целях в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Администрация не несет ответственность:

5.9.1. за любой неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, причиненный Пользователю при использовании Приложения;

5.9.2. за любой ущерб, возникший в связи с неправомерным доступом третьих лиц к Приложению Пользователя, нарушением Пользователем условий Соглашения, невозможности использования Приложения в связи со сбоями в работе оборудования, линий связи;

5.9.3. за причинение Пользователю убытков в результате мошеннических действий третьих лиц, вирусных атак и/или иного воздействия в отношении Приложения;

5.9.4. за невозможность использования Приложения по причинам, не зависящим от Администрации, в том числе:

-технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Приложению, утраты Пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

-несанкционированное вмешательство в работу Приложения третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Приложения;

-утрата Пользователем доступа к Приложению, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

-при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6. Дополнительные условия

6.1. Администрация вправе устанавливать любые ограничения на использование Приложения, проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Приложения или его отдельных функций.

6.2. Пользователь гарантирует, что предоставил Администрации достоверную информацию о своей личности. Пользователь несет ответственность за предоставленную информацию при использовании Приложения.

6.3. Пользователь самостоятельно отслеживает наличие обновлений Приложения и обновляет его не позднее 7 дней с момента выхода обновлений или с момента получения

уведомления от Администрации о необходимости обновить Приложение. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за последствия использования неактуальной версии Приложения. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к Приложению при использовании неактуальных версий Приложения.

6.4. Пользователь несёт полную юридическую и материальную ответственность за свои действия при подключении к Агрегатору. Пользователь несет полную юридическую и материальную ответственность за несанкционированное распространение любой конфиденциальной и охраняемой законодательством Российской Федерации информации о физических либо юридических лицах, поступившую в распоряжение Пользователя в процессе взаимодействия с Приложением и/или Администрацией и/или Агрегатором. Пользователь обязуется воздерживаться от каких бы то ни было действий, результатом которых может стать формирование негативного отношения к лицам, пользующимся Приложением, или осуждение таких лиц.

6.5. Пользователь обязуется воздерживаться и не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения, прикрепленного к Приложению адреса электронной почты и иных опций, предлагаемых Администрацией для эффективного взаимодействия с Пользователем; любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Администрацией или опциями Приложения.

6.6. Администрация вправе проверять достоверность сведений, полученных от Пользователя, любыми доступными способами. В случае предоставления ложной информации либо предоставленной информации, не принадлежащей самому Пользователю, Администрация имеет право отключить и заблокировать данного Пользователя в Приложении с автоматическим обнулением Партнерского баланса без права его восстановления.

6.7. Администрация вправе приостановить действия Пользователя по отключению от Приложения при наличии отрицательного Партнерского баланса или Водительского баланса на срок вплоть до поступления оплаты в полном объеме.

6.8. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, в том числе третьих лиц, связанными с интеллектуальной собственностью.

6.9. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.10. Дата последнего изменения «29» мая 2025г.

7. Реквизиты Администрации

Общество с ограниченной ответственностью «Наше ДЕЛО»

ИНН: 4632304995

ОГРН: 1254600000632

Адрес электронной почты: nashedelo46@yandex.ru

Тел.: +79102170701